

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba (*alternativně Služba a zařízení*)

Pevný přístup k internetu – Tarif AirN20

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Dle čl. 4 odst. 1 písm d) a e) nařízení 2015/2120².

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) Minimální rychlost [Mbit] download/upload: 6/1,5*
- b) Běžně dostupná rychlost [Mbit] download/upload 12/3*
- c) Maximální rychlost [Mbit] download 20/5*

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby je třeba službu reklamovat:

- a) Telefonicky na hotline 777 033 377 denně 9-21 hodin, mimo tuto dobu na záznamíku bezplatné linky 800 880 888*
- b) E-mailem na adrese info@msc-net.cz*

2. Cena

Cena za službu pevného přístupu k internetu Tarif AirN32: 599 Kč/měsíc vč DPH.

Cena za pronájem zařízení pro příjem internetu: 1 Kč/měsíc včetně DPH

Ceny volitelných dodatečných služeb jsou k dispozici na webové stránce <http://ceskybrod.net/file>.

Cena za standardní instalaci přípojného zařízení ve vlastnictví poskytovatele a aktivaci přípojky: 0 Kč

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 kalendářních dní

Po ukončení smluvního vztahu je účastník povinen do 40-ti kalendářních dní na vlastní náklady demontovat přípojné zařízení ve vlastnictví poskytovatele a vrátit jej poskytovateli, případně zadat u poskytovatele požadavek na demontáž, v takovém případě poskytovatel účtuje 1500 Kč jednorázový poplatek za demontáž.

Pokud nedojde k vrácení přípojného zařízení, které je vlastnictvím poskytovatele, ve lhůtě 40-ti kalendářních dní, bude účastníkovi toto zařízení vyfakturováno s cenou 3500 Kč

MSC MSC-NET s.r.o.
Palackého 143, 282 01 Český Brod
IČ: 27434109, DIČ: CZ27434109
tel.: 321 620 215, 808 033 330
info@msc-net.cz, www.msc-net.cz



Datum 1. 1. 2022