

Ceník služeb – MSC-NET s.r.o. (dále též „Ceník“) platný od 1. 2.2023

Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč s 21% DPH.

Dojde-li ke změně výše DPH, ceny se mění o změněnou hodnotu DPH.

1. Druhy cen a způsob jejich účtování

1.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby MSC-NET s.r.o. jsou oceňovány jednorázovou cenou dle bodu 2. tohoto Ceníku.

Provoz služby MSC-NET s.r.o. je vyúčtován pravidelnými cenami dle bodu 3. tohoto Ceníku.

1.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby poskytování internetu jsou tři kalendářní měsíce. Doklady jsou zasílány v datové formě elektronickou poštou. Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby nebo při instalaci služby.

Pravidelné ceny za poskytování služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Uvedené ceny jsou za jeden kalendářní měsíc.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány na začátku zúčtovacího období. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.

Pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny. Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu předmětu Smlouvy nebo se zvýšením kvality přístupu, s růstem míry inflace anebo s nárůstem cen vstupu, bude účastníkovi oznámena nejméně 30 dní předem. Účastník se zavazuje hradit daňové doklady Poskytovatele ke dni jejich splatnosti.

2. Jednorázové ceny**2.1 Cena za přijímač pro služby MSC-NET s.r.o. – internetová přípojka WiFi**

Popis	Cena
“Přijímač” - CPE - tarify Air5 do 200m od vysílače	1599,- Kč
“Přijímač” - CPE - tarify Air516 do 400m od vysílače	2199,- Kč
“Přijímač” - CPE - tarify Air60	2299-3299 Kč dle místních podmínek

Cena za přijímač zahrnuje konfiguraci zařízení. Výstupem zařízení je kabel ethernet. Přijímač=anténa, VF kabel, napáječ, PoE, UTP kabel do 30m, nebo All-in přijímač

2.2. Ceny za standardní instalaci a aktivaci přípojek Air5, Air60

Popis	Cena
Standardní instalace	ZDARMA
Aktivace	ZDARMA
Případně nutno dokoupit výložník pro uchycení zařízení ²⁾	Cca 199 - 490 Kč (individuálně)

Standardní instalací se rozumí:

Dodávka přijímací jednotky včetně napájecího adaptéru a PoE, její konfigurace a doprava na místo, Instalace tohoto zařízení na připravený stožár, zavedení kabelu od přijímací jednotky do délky 30m na zákazníkem určené místo, zakončení kabelu konektorem RJ45, odzkoušení a předvedení funkčnosti přípojky.

V případě že nelze na stávající stožár jednotku umístit, zpravidla použijeme výložník.

Pouze v případě kdy není anténní stožár k dispozici, nebo je na nevhodném místě a je nutno přijímací jednotku umístit jinam, stožár či jiné uchycení můžeme zbudovat avšak nejedná se o standardní instalaci a tento úkon bude účtován separátně (podléhá oboustranné dohodě mezi zákazníkem a MSC-NET s.r.o..

2) Cena za výložník se mění dle typu a velikosti v závislosti na umístění zařízení

2.3. Ceny za další jednorázové služby

Popis	Cena
Nastavení firewallu (účtováno za každé jedno nastavení)	550,- Kč
Vygenerování grafu stažených dat	550,- Kč
Přidělení (zapůjčení) veřejné IP adresy IPv4	550,- Kč
Dočasné odpojení služby v případě detekovaných útoků do sítě internet (zneužití služby)	300,- Kč
Odpojení na vlastní žádost ³⁾	300,- Kč
Připojení služby po předešlém odpojení z důvodu neplacení služby ⁴⁾	300,- Kč
Nastavení nebo změna konfigurace VoIP	550,- Kč
Deinstalace pronajatého zařízení [*]	1500,- Kč

3) Platí pouze pro zákazníky se smlouvou na dobu neurčitou a dobrou platební morálkou

4) Při odpojení služby z důvodu neplacení jsou uživatelé účtovány pravidelné ceny v normální výši.

*) Účtuje se pouze po ukončení odběru našich služeb v případě, že klient není schopen demontovat a vrátit na naší provozovnu zařízení, které je naším majetkem.

3. Pravidelné ceny

3.1 Pravidelná cena za internetovou službu

Varianta služby Air 5	Cena za měsíc
Air5 Start ⁵⁾	350,- Kč
Air5 Optimal ⁵⁾	450,- Kč
Air5 Deluxe ⁵⁾	550,- Kč

Varianta služby Air 60	Cena za měsíc
Air60 Start ⁵⁾	550,- Kč
Air60 Optimal Start ⁵⁾	650,- Kč
Air60 Deluxe Start ⁵⁾	950,- Kč

Varianta služby Optik	Cena za měsíc
Optik Start	450,- Kč
Optik Optimal	650,- Kč
Optik Deluxe	900,- Kč

5) Nutno zakoupit koncové telekomunikační zařízení, „přijímač“ viz bod 2.1 za cenu

1.9590 - 3.890,- Kč

I podnikající klient s IČO a DIČ může užívat výše uvedených služeb. Platí pro něj stejné podmínky jako pro domácnosti.

3. Pravidelná měsíční cena za volitelné služby

Popis	Cena
Zaslání faktury Českou poštou ⁷⁾	30,- Kč
Složenko ⁸⁾	65,- Kč
1. Pevná Veřejná IP adresa IPv4 ⁹⁾	79,- Kč
2. a každá další pevná Veřejná IPv4 adresa ⁹⁾	299,- Kč

7) Tato služba zahrnuje zasílání faktury v tištěné formě poštou.

8) Tato služba zahrnuje zasílání faktury a složenko v tištěné formě poštou.

9) Tato služba nemusí být dostupná pro jiné tarify než PROFI

4. Úhrada nákladů

4.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala.

Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“. Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

Popis	Cena
Neoprávněný servisní zásah	500,- Kč

4.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky. Úhrada nákladu za zpracování a zaslání upomínky je účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období. Úhrada nákladu za právní vymáhání dlužné částky bude účastníkovi účtována ve výši skutečného nákladu (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.)

Popis	Cena
Rozeslání upomínky	100,- Kč

Právní vymáhání dlužné částky: skutečné náklady na právní zastoupení + dlužná částka + úrok z prodlení po dobu od vzniku pohledávky do jejího uspokojení dle zákonné sazby

5. Ceny ostatních služeb

Ceny služeb v tomto ceníku neuvedené budou účtovány dle posledního ceníku ve kterém byly uvedeny, případně podle platné smlouvy mezi MSC-NET s.r.o. a klientem.